Instituto de Previdência Social dos Servidores Municipais de Buriticupu

R. 15 de Novembro, S/N - Vila Isaías - CEP: 65393-000 - Buriticupu\MA

CNPJ: 07.733.475/0001-36 - Tel: (98) 3664-6142 - Site: https://ipsemb.ma.gov.br/

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	24	20.17%
DENÚNCIAS	11	9.24%
DIREITO DO CONSUMIDOR	13	10.92%
SERVIÇOS	1	0.84%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	119	100.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE BURITICUPU	37	31.09%
NÃO INFORMADO	6	5.04%
PREFEITURA MUNICIPAL DE BURITICUPU	18	15.13%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	0	0.00%
2023	3	2.52%
2024	53	44.54%
2025	5	4.20%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	119

Quantidade total de manifestações: 119